

## 相談窓口・苦情対応

事業所の相談担当者	氏名 舩岡 和宏 (支援相談員) 岡崎 和志 (支援相談員) TEL (0837) 23-0021
山口県健康福祉部 長寿社会課介護保険班	所在地 山口市滝町1番1号 TEL (083) 933-2774
長門市役所	所在地 長門市東深川1339番地の2 本庁 高齢障害課 障害福祉係 TEL (0837) 23-1158
国民健康保険 団体連合会	所在地 山口県山口市朝田岡の口1980番地の7 介護保険係 苦情相談係 TEL (083) 995-1010 FAX (083) 934-3665 受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝日は除く)

※ 事業所において苦情等の相談を受けた場合は、ただちに管理者に報告し、管理者を含むスタッフ及び、必要がある場合は関係事業所等と対応についての協議を行い解決方法を検討します。その上で当事者ならびに関係人に対して誠意を持って対応し、解決後は苦情等解決記録にその内容を記録致します。